



**ABAV** Ceará  
www.abav-ce.com.br

Jornal do  
Agente de  
Viagens  
do Ceará

## Número de empresas associadas à ABABV-CE cresce 65% em dois anos

O número de empresas associadas à ABABV-CE cresceu 65% nos últimos dois anos. A entidade conta atualmente com 93 agências de viagens em seus quadros, além de dez hotéis como sócios afiliados. Essa última categoria registrou o maior crescimento, cerca de 400%, passando de dois para dez hotéis, todos nas categorias entre 4 e 5 estrelas.

Colombo Cialdini, que se reelegeu em setembro de 2007 para mais um mandato à frente da associação,

destaca que a ampliação do quadro foi fundamental para a ABABV-CE ganhar em representatividade a nível nacional.

“O crescimento no número de associados fez com que a nossa entidade passasse a contar com um 5º Conselheiro junto a ABABV Nacional.”, disse o dirigente. Para Cialdini, a ampliação do número de associados e a representação de mais um Conselheiro junto a ABABV Nacional fez com que o Ceará saísse da 14ª para 8ª colocação no ranking das Abavs no País.

## Posse da diretoria reuniu autoridades e o trade turístico de Fortaleza



No discurso de posse, Cialdini fez balanço das realizações do primeiro mandato e mostrou crescimento de associados

Com presenças de políticos, do Vereador Tin Gomes, presidente da Câmara Municipal de Fortaleza, dos secretários de Turismo do Estado, Bismarck Maia, e de Fortaleza, Henrique Sérgio Abreu, de dirigentes de entidades de turismo, jornalistas e agentes de viagens, a ABABV-CE realizou no dia 27 de outubro de 2007 a posse festiva para o segundo mandato de Colombo Cialdini à frente da entidade.

Em sua fala, Cialdini disse que deseja concluir novo mandato, em 2009, com



O novo presidente, Colombo Cialdini, com integrantes da diretoria da Abav-CE, gestão 2007/2009

150 sócios. Outra meta de Colombo é conseguir uma sala vip para atender os agentes de viagem no Aeroporto Internacional de Fortaleza. Pretende ainda ampliar o número de cursos Iccabav e de capacitação técnica.

Coube ao secretário Bismarck Maia, que na oportunidade representava o governador Cid Gomes, falar da importância da ABABV-CE no contexto do turismo local. Maia ressaltou o compromisso da Setur com a parceria no programa de regionalização do turismo.

## Troféu “César Cals” para Colombo Cialdini



A revista “Municípios do Ceará”, que tem como editora a jornalista Silvana Frota, distinguiu a Colombo Cialdini, presidente da ABABV-CE, com o troféu César Cals de Turismo. O prêmio foi entregue no dia 14 de abril, no Gran Marquise, durante lançamento do Guia Turístico 2008

## Cursos Iccabav têm programação até junho

A Associação Brasileira de Agências de Viagens (ABABV-CE) programou vários cursos para este semestre com o objetivo de oferecer capacitação de qualidade aos seus filiados. A entidade conta com o apoio do Instituto de Capacitação Iccabav.

Colombo Cialdini, presidente da Abav-CE, afirmou que os cursos são gratuitos para os associados. Já os não associados que desejarem realizar o treinamento pagam R\$ 50.

O calendário dos cursos é o seguinte: de 3 a 5 de março “Motivação e Auto-Estima”; abril, curso de Geografia; maio, “Gestão de clientes corporativos” e “Estratégias para cobrança de serviços na agência de viagens”. De 23 a 25 de junho, está agendado o curso sobre “Fidelização”.

## AGÊNCIAS ASSOCIADAS ABAV-CE

- 01 - AFETUR - Tel. (85) 3268.2180
- 02 - A&A TUR - Tel. (85) 3253.4403
- 03 - ARGUS TURISMO - Tel. (85) 3264.7266
- 04 - AQUARELA - Tel. (85) 3253.4466
- 05 - ATLÂNTICO TUR - Tel. (85) 3133.5555
- 06 - AEROWAY - Tel. (85) 4011.1500
- 07 - BICTUR - Tel. (85) 3242.5766
- 08 - BRT TOUR - Tel. (85) 4011.1500
- 09 - BE HAPPY - Tel. (85) 3064.4000
- 10 - CAEB TUR - Te. (85) 3264.4140
- 11 - CALYPSO - Tel. (85) 32619922
- 12 - CARIRITUR - Tel. (88) 3512.3399
- 13 - CASABLANCA - Tel. (85) 3466.6000
- 14 - CATAVENTO - Tel. (85) 3433.6999
- 15 - CEARÁ TRAVEL - Tel. (85) 3242.6688
- 16 - CENTRAL DE RESERVAS - Tel. (85) 3242.7700
- 17 - CONFITUR - Tel. (85) 3272.1222
- 18 - CLASSE A VIAGENS - Tel. (85) 3264.5505
- 19 - CIELO TURISMO - Tel. (85) 3462.3333
- 20 - COMPLEXO OPERADORA - Tel. (85) 3264.6962
- 21 - DISCOVERY TOUR - Tel. (85) 3257.9900
- 22 - DUNNAS EXPEDIÇÕES - Tel. (85) 3264.2514
- 23 - ENTERPRISE - Tel. (85) 3268.1020
- 24 - ERNANITUR - Tel. (85) 3244.9363
- 25 - ESTRELA GUIA - Tel. (85) 3261.1661
- 26 - E-SCAPE TOUR - Tel. (85) 3264.7676
- 27 - EDITUR - Tel. (85) 3244.9396
- 28 - EVIDENCE TOUR - Tel. (85) 3261.6969
- 29 - FLASH TURISMO - Tel. (85) 3244.6575
- 30 - FLORIDA TOUR - Tel. (85) 3261.6110
- 31 - FORTLINE - Tel. (85) 3264.5313
- 32 - FREE WAY - Tel. (85) 3265.3577
- 33 - FLYTOUR - Tel. (85) 3304.3900
- 34 - FLYTOUR BUSINESS - Tel. (85) 4006.8015
- 35 - GAP NET TOURS - Tel. (85) 3265.3523
- 36 - GOLD TURISMO - Tel. (85) 3261.5656
- 37 - GRANDES VIAGENS - Tel. (85) 3462.5859
- 38 - GRAÇATUR - Tel. (85) 3265.3761
- 39 - HOJE TURISMO - Tel. (85) 3224.6556
- 40 - HELIANCE - Tel. (85) 3433.9383
- 41 - HIPOPOTAMUS - Tel. (85) 3242.9191
- 42 - HERALTUR - Tel. (85) 3066.9380
- 43 - ICONE VIAGENS - Tel. (85) 3219.3864
- 44 - ITALA VIAGENS - Tel. (85) 3248.3388
- 45 - INC - CAMOCIM - Tel. (88) 3621.6800
- 46 - JORDANTUR - Tel. (85) 3261.0442
- 47 - LAFUENTE - Tel. (85) 3242.1010
- 48 - LAZARTUR - Tel. (85) 3264.2244
- 49 - LIBERAL - Tel. (85) 3261.0585
- 50 - LISATUR - Tel. (85) 3219.5400
- 51 - MÃE RAINHA - Tel. (85) 3491.2269
- 52 - LIBRATUR - Tel. (85) 3248.3355
- 53 - MARBARTUR - Tel. (85) 3252.4999

- 54 - MARCOPOLO OPERADORA - Tel. (85) 3261.2668
- 55 - MASTER TOURS - Tel. (85) 3246.2331
- 56 - MANHATTAN - Tel. (85) 3255.4512
- 57 - MAXIMUM OPERADORA - Tel. (85) 3266.2900
- 58 - MUNDIALTUR - Tel. (85) 3268.1999
- 59 - MUNDIALE - Tel. (85) 3261.6860
- 60 - MALVEIRA TURISMO - Tel. (85) 4008.5454
- 61 - M3 TURISMO - Tel. (85) 3261.1313
- 62 - MULTITUR - Tel. (85) 3272.2200
- 63 - NAJA TURISMO - Tel. (85) 4008.5900
- 64 - NATTUR - Tel. (85) 3224.2574
- 65 - NETTOUR VIAGENS - Tel. (85) 3268.3099
- 66 - NAVIC TUR - Tel. (85) 3287.5288
- 67 - OFF ROAD TOUR - Tel. (85) 3264.0031
- 68 - OCEANVIEW VIAGENS - Tel. (85) 3219.1300
- 69 - OLIVESTUR - Tel. (85) 3391.8000
- 70 - PANAMERICA - Tel. (85) 3261.9100
- 71 - PHOENIX - Tel. (85) 3261.6633
- 72 - POLITUR - Tel. (85) 4005.6363
- 73 - PORTUGÁLIA - Tel. (85) 3224.5156
- 74 - QUALITY BRASIL - Tel. (85) 3458.1888
- 75 - REALTUR - Tel. (85) 3261.6844
- 76 - RIBEIRO LAGO TURISMO - Tel. (85) 3878.2326
- 77 - SARAHTUR - Tel. (85) 3261.1022
- 78 - SIGA TURISMO (CVC) - Tel. (85) 3462.2200
- 79 - TDM VIAGENS - Tel. (85) 3066.1777
- 80 - TEGÊ VIAGENS - Tel. (85) 3212.8800
- 81 - TERRA TUR - Tel. (85) 3261.3013
- 82 - TOUR DU MONDE - Tel. (85) 3088.6185
- 83 - TURISFORMA - Tel. (85) - 3052.5555
- 84 - TOURISTAR - Tel. (85) 3486.3800
- 85 - TROPICAL - Tel. (85) 3221.3344
- 86 - TRANSFLYING - Tel. (85) 3242.5290
- 87 - TIGER'S TOUR - Tel. 3243.8400
- 88 - TABAJARA - Tel. (86) 3223.5377
- 89 - VOYAGE - Tel. (85) 3244.4737
- 90 - VEMATUR - Tel. (85) 3253.4945
- 91 - VIAGENS 2 MIL - Tel. (85) 3242.2966
- 92 - VIP TOUR - Tel. (85) 3263.5858
- 93 - WELT - Tel. (85) 3261.7455

### EMPRESAS AFILIADAS

- 01 - HOTEL GRAN MARQUISE - Tel. 4006.5000
- 02 - MARINA PARK HOTEL - Tel. (85) 4006.9595
- 03 - VILA GALÉ BRASIL - Tel. (85) 3486.4400
- 04 - BEACH PARK RESORT - Tel. (85) 4012.3000
- 05 - FORTALEZA ATLÂNTICO - Tel. (85) 4006.2800
- 06 - PRAIANO PALACE HOTEL - Tel. (85) 4008.2200
- 07 - PONTA MAR HOTEL - Tel. (85) 4006.2200
- 08 - SEARA PRAIA HOTEL - Tel. 4011.2200
- 09 - HOTEL PLAZA SUÍTES - Tel. 3455.1500
- 10 - HOLIDAY INN FORTALEZA - Tel. (85) 3455.5000

## COMPANHIAS AÉREAS PARCEIRAS



## Troféu ABAV-CE 2007, no Oásis

Elegante e muito concorrida. Assim foi a Noite do Troféu Abav-CE de Turismo 2007, realizada no dia 14 de dezembro. Cerca de 300 convidados prestigiaram o evento realizado no salão do hotel Oásias Imperial.

Em 2007, os agraciados com o troféu foram o ex-presidente da Abav-Nacional, João Martins Neto; Nellie Lafuente, da Lafuente Turismo, e José Mário Pinto, que completou 50 anos de atuação no jornalismo especializado em turismo. Os três foram eleitos pelo Conselho da ABAV local. A festa é uma das principais comemorações entre as Abavs do Brasil.



Colombo Cialdini, entre o casal João Martins, ele um dos homenageados da noite



Vários sorteios foram realizados para os agentes de viagens locais locais



João Martins entre os ex-presidentes Valmir Torers e Edmilson Rodrigues



Eliseu Barros, Murilo Pascoal, Régis Medeiros e Airton Cabral Júnior



Os três homenageados com o Troféu ABAV-CE de Turismo 2007



Ex-presidentes da ABAV-CE homenageados por Colombo Cialdini



Cialdini, Marina Matos, Riberto Balduino e José Antônio Nogueira

# Agentes de Viagens, Valorizem-se!

Associe-se à nossa entidade e faça parte  
desse time forte de segurança e credibilidade.

Apoio:

Ministério  
do Turismo



  
ABAV Ceará  
www.abav-ce.com.br  
(85) 3261.6464

## Requalificar para garantir

**P**raias de águas mornas e o simbólico sertão; diversão, compras e hospitalidade. O Ceará, faz tempo, descobriu como pode encantar o visitante, mas parece esquecer o outro ingrediente para do sucesso: o investimento permanente com vista a permanecer no mercado globalizado.

Sim, temos sol o ano inteiro. Temos também um povo hospitaleiro, o inconfundível artesanato e incontáveis atrativos naturais. Mas, será que é só essa a fórmula do sucesso? Provavelmente, não. Se pensarmos assim, com todo esse imediatismo, o resultado da análise não permitirá enxergar as externalidades que fixaram a imagem turística de Fortaleza no inconsciente dos visitantes brasileiros e estrangeiros.

O aspecto natural é muito importante, mas há quem já tenha entendido que não estamos numa ilha deserta, cuja paisagem é o que mais conta. Além disso, precisamos de bons serviços e infra-estrutura, compatíveis com as exigências do mercado globalizado. Na mesma medida, precisamos de boa comida, de hotéis que ofereçam mais que um local para dormir. Precisamos de um conjunto serviços que atendam as expectativas de quem chega de carro, ou de quem teve que cruzar o atlântico. Enfim, precisamos não perder de vista o caminho que nos conduziu até aqui.

Com a aproximação da alta temporada de final do ano, o mercado turístico, como o comércio de um modo geral, busca refazer seus estoques para suprir a demanda que o marketing conquista. Mas, finalmente, qual a mercadoria que o trade turístico pode estocar para compor o seu mercado? Ao que parece, se deve estocar um bem que não se costuma estocar: serviços. É, realmente não se pode estocá-lo, mas faça-o em todas as suas vertentes. Seja na sinalização que indica o caminho da rua procurada, ou no treinamento de quem presta informação; na organização do trânsito, ou na qualidade do que tem sido servido nos restaurantes.

Faço uma proposta: devemos rever conceitos estacionados, que impedem a brevidade da mudança. Devemos entender que o mundo já nos descobriu, e que precisamos trabalhar a matéria prima que temos em abundância – nossas belezas naturais, para torná-la cada vez mais exuberante através dos serviços integrados de infra-estrutura, atendimento e preços.

A cadeia produtiva do turismo, todos sabem, funciona como uma corrente, cujo conjunto do que é oferecido, constitui suas bases. Devemos ampliar o parâmetro do que seja infra-estrutura turística, para integrar as responsabilidades dos vários órgãos administrativos, sejam eles governamentais ou entidades de representação empresarial.

Requalificar para garantir o espaço conquistado nas últimas décadas, eis o desafio para traçar o caminho para o desenvolvimento. A estagnação de iniciativas e a falta do investimento em requalificação, por exemplo, são alguns aspectos que geram incerteza e um futuro sem vitalidade, sem perspectivas.

De um lado, houve uma falha de interpretação por parte do empresariado, quando investiu no aparato tecnológico, mas esqueceu do treinamento de uma equipe qualificada para operá-la. Do outro, uma migração de investimentos, inicialmente empregado no setor turístico, para outros projetos governamentais.

Hoje, não sofremos só pelos fatos imprevisíveis dos últimos meses, que influenciaram diretamente a atividade turística. Nós que fazemos o turismo, devemos assumir nossa parcela de responsabilidade no processo. Temos que reavaliar nossos conceitos equivocados, de que as coisas se resolvem por si só. Mudar exige mais que vontade: é preciso atitude.

Enquanto estamos pensando no que fazer, outros mercados montam suas estratégias de crescimento. Enquanto estamos parados, de braços cruzados, estamos cometendo mais equívocos e perdendo mais mercado. É preciso perceber que perdemos mercado, quando não avaliamos comentários do tipo: “é realmente uma pena, ver da janela do meu hotel a estátua de Iracema toda quebrada” ou ainda, “até tentei falar com alguém em inglês no hotel, mas ninguém sabia uma só palavra”.

Essa, definitivamente, não é a Fortaleza que os guias de turismo querem descortinar para quem chega à cidade. A quarta capital do país, a nossa bela e encantadora Fortaleza, não merece ser lembrada desta forma.

Será que estamos prontos, com o nosso estoque de serviços para receber quem sonha nos conhecer? Se sim, esperamos reverter às perdas do número de visitantes, e trazer de volta quem migrou para outros mercados. Caso contrário, devemos correr para arrumar nossa casa para receber o visitante tão esperado, por todos que dependem dele.



Colombo Cialdini é Presidente da ABAV-CE



### DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: COLOMBO CIALDINI  
Vice-Pres.: JOSÉ ANT. NOGUEIRA  
Dir. Secretário: MIGUEL MAURIQUE  
Dir. Tes.: RAIMUNDO NONATO DE OLIVEIRA  
Diretor Social: SUELY MELO  
Dir. Patromônio: NORMA LAZAR  
Dir. Turismo Receptivo:  
JOÃO LUIS FRANCO COELHO

### MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

AMARÍLIO M. DA SILVEIRA NETO  
MARINETE GOMES DE MATOS  
CARLOS MURILO CRUZ

### SUPLENTES DO CONSELHO FISCAL

CELY MOREIRA DE SENA  
WILSON MUNDIM  
ALEXANDRE FÁBIO DE FARIAS

### CONSELHO JUNTO A ABAV-NACIONAL

VALMIR ROSA TORRES  
EDMILSON RODRIGUES  
FCO. AUSTREGESILIO R. LIMA

### SUPLENTES DO CONSELHO JUNTO A ABAV-NACIONAL

HÉLIDA ESCÓSSIA C. ROCHA  
ANDRÉ LUIS MARQUES  
ANTONIO JOSÉ BARBOSA

R. Republica do Líbano, 980  
Aldeota. Cep: 60160 -140  
Fortaleza-CE  
Fones: (85) 3261.6464 e  
32613223. Fax: (85) 3261.2262.  
[www.abav-ce.com.br](http://www.abav-ce.com.br)  
Tiragem: 1000 exemplares.  
Projeto Gráfico:  
Script Comunicação.  
Fone/Fax (85) 3264.8637